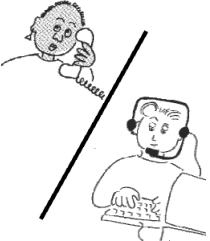




Beth sy'n digwydd
pan fyddwch
chi'n ffonio

999



- Pan fyddwch chi'n ffonio 999, bydd rhywun yn ateb y ffôn ac yn gofyn i chi **pa wasanaeth rydych ei angen?**

• **Dwedwch ambiwlans**

- Bydd rhywun yng **nghanolfan reoli'r ambiwlans** yn siarad â chi

Bydd ef/hi'n gofyn i chi...

1. Beth yw **cyfeiriad** yr argyfwng?



GOLYGA HYN:

Beth yw'r cyfeiriad ble mae angen help?

2. Allwch chi wirio'r **rhif ffôn** lle'r ydych chi'n galw?

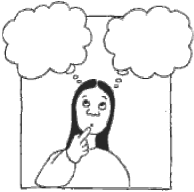


GOLYGA HYN:

Beth yw'r rhif ffôn ble rydych chi'n ffonio?

3. Beth yw'r **problem?**

Dywedwch yn union **beth sydd wedi digwydd?**



GOLYGA HYN:

Beth sy'n bod ar y person rydych chi'n ffonio amdano?



4. Ydych chi **gyda'r person** ar hyn o bryd?



5. Beth yw **oed** y person?

6. Ydy'r person yn **ymwybodol?**



GOLYGA HYN:

Ydy'r person yn effro?



7. Ydy'r person **yn anadlu?**



- Mae'n bosibl y byddan nhw'n gofyn **cwestiynau eraill** i chi hefyd
- Ceisiwch ateb y cwestiynau **cystal ag y gallwch**

Byddan nhw'n gwrando ar yr hyn rydych chi'n ei ddweud ac yna'n penderfynu os ydych chi angen ambiwlans



- Os bydd yn achos **brys**, byddan nhw'n anfon **ambiwllans**



- Cyn iddyn nhw roi'r ffôn i lawr, byddan nhw'n gofyn am **eich enw chi**



Os na fyddwch chi angen ambiwlans, byddan nhw'n dweud wrthyich chi beth i'w wneud

Os bydd ambiwlans yn dod...



- Arhoswch yn **dawel**



- Ffoniwch **999** eto os bydd y person yn mynd yn waeth



- **Arhoswch** gyda'r person hyd nes i'r ambiwlans gyrraedd



- Ewch i nôl eu **tabledi a'u moddion** os gallwch chi



- Os yn bosibl, ceisiwch gael gwybod pwy yw **meddyg** y person



- Rhowch **anifeiliad anwes** yn saff er mwyn iddyn nhw beidio bod dan draed



- Agorwch y **drws** a **chodwch eich llaw** ar yr ambiwlans pan fydd yn cyrraedd

© 2010 Ymddiriedolaeth GIG Gwasanaethau Ambiwllans **Cymru**
www.ambulance.wales.nhs.uk

Gyda diolch i



mewn partneriaeth gyda
SWANSEA PEOPLE FIRST
www.swanseapeoplefirst.co.uk

